

## POLÍTICA DE COOKIES

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de datos que se instalan en los computadores u otros dispositivos, que permiten a una plataforma o sitio web reconocer a los titulares como usuarios del mismo cuando vuelva a visitar la plataforma o sitio web utilizando el mismo computador o el mismo navegador. Son una tecnología común para recordar cierta información sobre el usuario de un sitio web.

### ¿Para qué usamos cookies en nuestra página web, aplicación o plataforma?

El objetivo principal de las cookies es **brindar una mejor experiencia de navegación para el usuario**, permitiendo recordar sus preferencias, patrones de hábitos de consumo y búsquedas, para adaptar el contenido que el usuario visualiza, mejorar el servicio al cliente, y optimiza y personalizar la experiencia de navegación con base en los datos obtenidos.

La información que se recopila mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. Así mismo, las cookies que utilizamos no almacenan información de tarjetas débito o crédito ni ninguna información de carácter financiero; esta información se almacena encriptada en el servidor del sitio web o de una pasarela de pagos, en caso de que exista.

### ¿Cuándo y cómo se autoriza el uso de cookies?

Se entenderá que el usuario de la plataforma, página o sitio web, al continuar usando la página, plataforma o sitio web, acepta de manera expresa el uso de cookies, de conformidad con el aviso de cookies que aparece a través de ventana emergente una vez se ingresa a las mismas. Lo anterior salvo que el navegador del usuario se encuentre configurado para rechazar el uso de las cookies, o que, de manera expresa, rechace el uso de cookies en la misma ventana emergente o que las rechace con posterioridad, como se indica más adelante.

La forma en la que el usuario de la plataforma, página o sitio web autoriza que dichas soluciones instalen cookies en sus dispositivos, es de manera expresa mediante la aceptación de conformidad con el aviso de cookies que aparece a través de una ventana emergente una vez se ingresa a la solución digital. Lo anterior salvo que el navegador del usuario se encuentre configurado para rechazar el uso de las cookies, o que, de manera expresa, rechace el uso de cookies en la misma ventana emergente o que las rechace con posterioridad, como se indica más adelante.

### ¿Cuáles son los tipos de cookies y qué información recogen?

Las siguientes cookies, todas o algunas de ellas, podrán ser usadas en las páginas web de cualquiera de las Compañías:

- a. ***Cookies estrictamente necesarias o técnicas:*** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan. Son necesarias para el funcionamiento de la página web.  
Son, por ejemplo, las que permiten identificar los datos de inicio de sesión, las que permiten recordar un pedido, las que permiten realizar procesos de compra, las que permiten gestionar los pagos y controlar posibles fraudes, entre otras.
- b. ***Cookies de funcionalidad o personalización:*** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas, que pueden diferenciar sus experiencias de las de otros usuarios.  
Son, por ejemplo, aquellas que permiten recordar el idioma, permiten limitar el número de resultados a mostrar al usuario, o permiten ubicar el país o región desde la que se accede. Rechazar estas cookies puede generar un rendimiento deficiente de la página web o aplicación, o que se muestren resultados no personalizados.
- c. ***Cookies de análisis:*** Son aquellas que permiten seguir y analizar el comportamiento del usuario con el fin de brindar una mejor experiencia de navegación e introducir mejoras en función del análisis de los datos.
- d. ***Cookies de publicidad comportamental:*** Son aquellas que permiten observar los hábitos y comportamientos del usuario en la navegación, con el fin de lograr una publicidad orientada dependiendo de los gustos, hábitos y comportamientos del usuario.
- e. ***Cookies de Rendimiento:*** Estas Cookies recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio web, tales como las páginas que visitan con mayor frecuencia o los mensajes de error. Estos datos se utilizan para mejorar la experiencia del usuario y el rendimiento del sitio.
- f. ***Cookies Redes Sociales:*** Estas cookies recopilan información sobre cómo interactúan los usuarios con el contenido en redes sociales, como botones "me gusta" o "compartir" en sitios web externos. Estas cookies permiten a las redes sociales rastrear la actividad del usuario fuera de su plataforma y recopilar información sobre sus preferencias y comportamiento en línea.
- g. ***Cookies de terceros:*** Son aquellas que recopilan datos para un dominio web distinto al visitado en ese momento. Estas cookies son generadas por terceros, como anunciantes o servicios de análisis, con el propósito de recopilar información sobre la actividad del usuario en varios sitios web. Suelen utilizarse para rastrear la navegación, personalizar anuncios y analizar el comportamiento del usuario en línea.

## **¿Cuál es la relación entre las cookies y los datos personales?**

Las cookies *pueden* resultar en la obtención de datos personales del usuario. Por lo tanto, el usuario, en su calidad de titular, autoriza el tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas en este documento de acuerdo con los tipos de cookies.

El tratamiento podrá ser encargado a terceros dentro o fuera de Colombia.

Los derechos del titular, así como los canales de atención para las consultas y reclamos pueden ser consultados en el siguiente enlace:  
[https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_personales.pdf](https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf)

## **¿Cómo deshabilitar las cookies?**

El usuario puede rechazar todas las cookies (excepto las necesarias o técnicas) o configurarlas de acuerdo con sus preferencias.

En caso de que, después de autorizarlas, desee deshabilitarlas o desinstalarlas, debe realizarlo directamente a través de los navegadores de internet (como Chrome, Edge, Firefox o Safari), por la sección de configuración de cada uno de ellos.

El usuario debe tener en cuenta que inhabilitar algunas cookies puede comprometer o deshabilitar determinadas funciones que pretenden brindar una mejor experiencia de usuario.

## **Vigencia.**

La presente política rige a partir de su publicación, cuya fecha se indica al inicio de este documento.

Esta política puede ser modificada en cualquier tiempo con la finalidad de adaptarla a las cookies que se utilicen, a novedades legislativas y a mejores prácticas que se desarrollen sobre el uso de cookies y protección de datos personales, lo cual será debidamente informado al usuario a través de ventanas emergentes o mecanismos similares.